

स्पा थेरेपी

(गैर-इंजीनियरिंग ट्रेड)

(मार्च 2023 में संशोधित)

संस्करण: 2.0

शिल्पकार प्रशिक्षण योजना (सीटीएस)

एनएसक्यूएफ स्तर – 3.5

द्वारा विकसित

कौशल विकास और उद्यमिता मंत्रालय

प्रशिक्षण महानिदेशालय

केंद्रीय कर्मचारी प्रशिक्षण एवं अनुसंधान संस्थान

EN-81, सेक्टर-V, साल्ट लेक सिटी,

कोलकाता – 700 091

www.cstaricalcutta.gov.in

CONTENTS

क्र. सं.	विषय	पृष्ठ सं.
1.	पाठ्यक्रम संबंधी जानकारी	1
2.	प्रशिक्षण प्रणाली	2
3.	नौकरी भूमिका	6
4.	सामान्य जानकारी	7
5.	शिक्षण के परिणाम	9
6.	मूल्यांकन मानदंड	10
7.	ट्रेड पाठ्यक्रम	14
8.	अनुलग्नक I (व्यापारिक औजारों और उपकरणों की सूची)	22
9.	अनुलग्नक II (व्यापार विशेषज्ञों की सूची)	27

1. COURSE INFORMATION

“स्पा थेरेपी” ट्रेड की एक वर्ष की अवधि के दौरान, उम्मीदवार को व्यावसायिक कौशल, व्यावसायिक ज्ञान और रोजगार कौशल पर प्रशिक्षित किया जाता है नौकरी की भूमिका से संबंधित। इसके अलावा, उम्मीदवार को आत्मविश्वास बढ़ाने के लिए प्रोजेक्ट वर्क, पाठ्येतर गतिविधियाँ और ऑन-द-जॉब प्रशिक्षण सौंपा जाता है। व्यावसायिक कौशल विषय के अंतर्गत शामिल व्यापक घटक नीचे दिए गए हैं :

वर्ष की शुरुआत मुख्य रूप से स्पा थेरेपी परिचय से संबंधित है। प्रशिक्षु व्यक्तित्व विकास, शरीर रचना विज्ञान और शरीर विज्ञान का परिचय, प्राथमिक चिकित्सा, बुनियादी संचार कौशल, आसन और योग, ग्राहक संबंध, इतिहास और 'स्पा' का परिचय और एक कैरियर के रूप में स्पा, पूरक स्पा उपचारों का परिचय, पोषण, हाउसकीपिंग / इन्वेंट्री / सेट अप, स्पा उत्पाद ज्ञान, स्पा बिक्री और विपणन, स्वीडिश मालिश, अभ्यंगम मालिश, शरीर की मालिश, बॉडी स्क्रब और बॉडी रैप, हाइड्रोथेरेपी का परिचय, बुनियादी चेहरे का परिचय, आयुर्वेद के इतिहास का परिचय, आयुर्वेद के उपचार पहलू, सुरक्षा और पर्यावरण। उसे व्यापार उपकरण, तंत्र और उनके मानकीकरण, अंशांकन का विचार मिलता है, विभिन्न प्रकार के प्रयोगशाला उपकरणों की पहचान करता है। प्रशिक्षु विभिन्न मालिश विधियों, त्वचा और बाल उपचार, योग आसन और आहार ज्ञान विधियों का अभ्यास करेगा ताकि विभिन्न त्वचा और शरीर का निर्धारण किया जा सके। प्रशिक्षु विभिन्न शरीर की मालिश, त्वचा उपचार और बाल उपचार की गुणवत्ता की जांच करने में भी सक्षम होगा। प्रशिक्षु बुनियादी शरीर की मालिश और चेहरे, त्वचा और बाल उपचार का उपयोग करना सीखता है। स्वास्थ्य के लिए योग, डीप टिशू मसाज, अरोमाथेरेपी मसाज, थाई मसाज, हॉट स्टोन थेरेपी, बालिनी मसाज, शिरोधारा, पोटली मसाज, रिफ्लेक्सोलॉजी, एडवांस्ड फेशियल, अभ्यंगम, उदवर्तनम, पिझिचिल, किझि। प्रशिक्षु इन उपचारों पर अभ्यास करते हैं। विभिन्न प्राणायाम, आसन, मुद्राएं, चक्र, विभिन्न बॉडी मसाज और फेशियल उपचार और आयुर्वेद उपचार जैसे शिरोधारा, पोटली मसाज, अभ्यंगम, उदवर्तनम, हर्बल उत्पाद ज्ञान, स्क्रब और बॉडी रैप का अभ्यास करें। फील्ड तैयारी का अभ्यास करें।

2.1 सामान्य

कौशल विकास एवं उद्यमिता मंत्रालय के अंतर्गत प्रशिक्षण महानिदेशालय (DGT) अर्थव्यवस्था/श्रम बाजार के विभिन्न क्षेत्रों की आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए कई व्यावसायिक प्रशिक्षण पाठ्यक्रम प्रदान करता है। व्यावसायिक प्रशिक्षण कार्यक्रम प्रशिक्षण महानिदेशालय (DGT) के तत्वावधान में चलाए जाते हैं। शिल्पकार प्रशिक्षण योजना (CTS) के विभिन्न प्रकार और प्रशिक्षुता प्रशिक्षण योजना (एटीएस) व्यावसायिक प्रशिक्षण को मजबूत करने के लिए डीजीटी की दो अग्रणी योजनाएं हैं।

सीटीएस के तहत 'स्पा थेरेपी' ट्रेड आईटीआई के नेटवर्क के माध्यम से देश भर में पढ़ाए जाने वाले लोकप्रिय पाठ्यक्रमों में से एक है। यह कोर्स एक वर्ष की अवधि का है। इसमें मुख्य रूप से डोमेन क्षेत्र और कोर क्षेत्र शामिल हैं। डोमेन क्षेत्र (ट्रेड थ्योरी और प्रैक्टिकल) पेशेवर कौशल और ज्ञान प्रदान करता है, जबकि कोर क्षेत्र (रोजगार कौशल) आवश्यक कोर कौशल, ज्ञान और जीवन कौशल प्रदान करता है। प्रशिक्षण कार्यक्रम पास करने के बाद, प्रशिक्षु को डीजीटी द्वारा राष्ट्रीय व्यापार प्रमाणपत्र (एनटीसी) प्रदान किया जाता है जिसे दुनिया भर में मान्यता प्राप्त है।

अभ्यर्थियों को मोटे तौर पर यह प्रदर्शित करना होगा कि वे निम्नलिखित में सक्षम हैं:

- सुरक्षा नियमों, दुर्घटना रोकथाम विनियमों और पर्यावरण संरक्षण शर्तों को ध्यान में रखते हुए कार्य निष्पादित करना;
- नौकरी करते समय व्यावसायिक कौशल, ज्ञान और रोजगार योग्यता का प्रयोग करें।
- किए गए कार्य से संबंधित डेटा का दस्तावेजीकरण करें।

2.2 प्रगति पथ

- शिल्पकार के रूप में उद्योग में शामिल हो सकते हैं और वरिष्ठ शिल्पकार, पर्यवेक्षक के रूप में आगे बढ़ सकते हैं और प्रबंधक के स्तर तक बढ़ सकते हैं।
- संबंधित क्षेत्र में उद्यमी बन सकते हैं।
- मालिश करने वाले/ स्पा चिकित्सक से जुड़ सकते हैं
- वरिष्ठ स्पा चिकित्सक

- केंद्र प्रमुख
- वरिष्ठ केंद्र प्रमुख
- स्पा ट्रेनर

क्र. सं.	पाठ्यक्रम तत्व	काल्पनिक प्रशिक्षण घंटे
1	व्यावसायिक कौशल (व्यापारिक व्यावहारिक)	840
2	व्यावसायिक ज्ञान (व्यापार सिद्धांत)	240
3	रोजगार कौशल	120
	कुल	1200

- स्पा सलाहकार
- डीजीटी के तहत उन्नत डिप्लोमा (व्यावसायिक) पाठ्यक्रम में शामिल हो सकते हैं।

2.3 पाठ्यक्रम संरचना

नीचे दी गई तालिका एक वर्ष की अवधि के दौरान विभिन्न पाठ्यक्रम तत्वों में प्रशिक्षण घंटों के वितरण को दर्शाती है: -

हर साल निकटवर्ती उद्योग में 150 घंटे का अनिवार्य ओजेटी (ऑन द जॉब ट्रेनिंग) और जहां उपलब्ध न हो, वहां समूह परियोजना अनिवार्य है।

नौकरी पर प्रशिक्षण (OJT) / समूह परियोजना	150
वैकल्पिक पाठ्यक्रम (आईटीआई प्रमाणीकरण के साथ 10वीं/12वीं कक्षा का प्रमाण पत्र या अतिरिक्त अल्पकालिक पाठ्यक्रम)	240

एक वर्षीय या दो वर्षीय ट्रेड के प्रशिक्षु आईटीआई प्रमाणीकरण के साथ 10वीं/12वीं कक्षा के प्रमाण पत्र के लिए प्रत्येक वर्ष 240 घंटे तक के वैकल्पिक पाठ्यक्रम का विकल्प भी चुन सकते हैं, या, अतिरिक्त अल्पकालिक पाठ्यक्रम भी चुन सकते हैं।

2.4 मूल्यांकन और प्रमाणन

प्रशिक्षणार्थी की कौशल, ज्ञान और दृष्टिकोण का परीक्षण पाठ्यक्रम अवधि के दौरान रचनात्मक मूल्यांकन के माध्यम से किया जाएगा, तथा प्रशिक्षण कार्यक्रम के अंत में समय-समय पर डीजीटी द्वारा अधिसूचित योगात्मक मूल्यांकन के माध्यम से किया जाएगा।

क) प्रशिक्षण अवधि के दौरान **सतत मूल्यांकन** (आंतरिक) सीखने के परिणामों के विरुद्ध सूचीबद्ध मूल्यांकन मानदंडों के परीक्षण द्वारा **रचनात्मक मूल्यांकन पद्धति** द्वारा किया जाएगा। प्रशिक्षण संस्थान को मूल्यांकन दिशानिर्देश में विस्तृत रूप से एक व्यक्तिगत प्रशिक्षु पोर्टफोलियो बनाए रखना होगा। आंतरिक मूल्यांकन के अंक www.bharatskills.gov.in पर उपलब्ध रचनात्मक मूल्यांकन टेम्पलेट के अनुसार होंगे।

बी) अंतिम मूल्यांकन योगात्मक मूल्यांकन पद्धति के रूप में होगा। एनटीसी प्रदान करने के लिए अखिल भारतीय ट्रेड टेस्ट परीक्षा नियंत्रक, डीजीटी द्वारा दिशानिर्देशों के अनुसार आयोजित किया जाएगा। पैटर्न और अंकन संरचना डीजीटी द्वारा अधिसूचित की जा रही है। समय-समय पर। अंतिम मूल्यांकन के लिए प्रश्नपत्र तैयार करने के लिए सीखने के परिणाम और मूल्यांकन मानदंड आधार होंगे। अंतिम परीक्षा के दौरान परीक्षक व्यावहारिक परीक्षा के लिए अंक देने से पहले मूल्यांकन दिशानिर्देश में विस्तृत रूप से व्यक्तिगत प्रशिक्षु की प्रोफाइल की भी जाँच करेगा।

2.4.1 पास विनियमन

समग्र परिणाम निर्धारित करने के उद्देश्य से, छह महीने और एक वर्ष की अवधि के पाठ्यक्रमों के लिए 100% का वेटेज लागू किया जाता है और दो साल के पाठ्यक्रमों के लिए प्रत्येक परीक्षा में 50% वेटेज लागू किया जाता है। ट्रेड प्रैक्टिकल और फॉर्मेटिव असेसमेंट के लिए न्यूनतम पास प्रतिशत 60% है और अन्य सभी विषयों के लिए 33% है।

2.4.2 मूल्यांकन दिशानिर्देश

यह सुनिश्चित करने के लिए उचित व्यवस्था की जानी चाहिए कि मूल्यांकन में कोई कृत्रिम बाधा न आए। मूल्यांकन करते समय विशेष आवश्यकताओं की प्रकृति को ध्यान में रखा जाना चाहिए। मूल्यांकन करते समय टीमवर्क, स्क्रेप/अपव्यय से बचना/कम करना और प्रक्रिया के अनुसार

स्क्रेप/अपशिष्ट का निपटान, व्यवहारिक दृष्टिकोण, पर्यावरण के प्रति संवेदनशीलता और प्रशिक्षण में नियमितता पर उचित विचार किया जाना चाहिए। योग्यता का मूल्यांकन करते समय OSHE के प्रति संवेदनशीलता और स्व-शिक्षण दृष्टिकोण पर विचार किया जाना चाहिए।

मूल्यांकन साक्ष्य आधारित होगा जिसमें निम्नलिखित कुछ बातें शामिल होंगी:

- प्रयोगशाला/कार्यशाला में किया गया कार्य
- रिकॉर्ड बुक/दैनिक डायरी
- मूल्यांकन की उत्तर पुस्तिका
- मौखिक
- प्रगति चार्ट
- उपस्थिति और समय की पाबंदी
- कार्यभार
- परियोजना कार्य
- कंप्यूटर आधारित बहुविकल्पीय प्रश्न परीक्षा
- व्यावहारिक परीक्षा

आंतरिक (प्रारंभिक) मूल्यांकन के साक्ष्य और अभिलेखों को आगामी परीक्षा तक लेखापरीक्षा और जांच निकाय द्वारा सत्यापन के लिए सुरक्षित रखा जाना चाहिए। प्रारंभिक मूल्यांकन के लिए निम्नलिखित अंकन पैटर्न अपनाया जाना चाहिए:

पेश करने का स्तर	प्रमाण
(क) मूल्यांकन के दौरान 60%-75% की सीमा में अंक आवंटित किए जाएंगे	
इस ग्रेड में प्रदर्शन के लिए, उम्मीदवार को ऐसा काम करना चाहिए जो समय-समय पर मार्गदर्शन के साथ शिल्प कौशल के स्वीकार्य मानक की प्राप्ति को प्रदर्शित करता हो, और सुरक्षा प्रक्रियाओं और प्रथाओं के लिए उचित ध्यान देता हो।	• कार्य/कार्य के क्षेत्र में अच्छे कौशल और सटीकता का प्रदर्शन। • नौकरी की गतिविधियों को पूरा करने के लिए साफ-सफाई और स्थिरता का एक काफी अच्छा स्तर। • कार्य/नौकरी को पूरा करने में कभी-कभी सहायता।

(बी) मूल्यांकन के दौरान 75%-90% की सीमा में अंक आवंटित किए जाएंगे	
इस ग्रेड के लिए, एक उम्मीदवार को ऐसा काम करना चाहिए जो शिल्प कौशल के उचित मानक की प्राप्ति को प्रदर्शित करता हो, थोड़े से मार्गदर्शन के साथ, और सुरक्षा प्रक्रियाओं और प्रथाओं के प्रति सम्मान प्रदर्शित करता हो	- कार्य/असाइनमेंट के क्षेत्र में अच्छा कौशल स्तर और सटीकता। - नौकरी की गतिविधियों को पूरा करने के लिए साफ-सफाई और स्थिरता का एक अच्छा स्तर। - कार्य/नौकरी को पूरा करने में कम सहयोग मिलना।
(ग) मूल्यांकन के दौरान 90% से अधिक अंक आवंटित किए जाएंगे	
इस ग्रेड में प्रदर्शन के लिए, उम्मीदवार को संगठन और निष्पादन में न्यूनतम या बिना किसी सहायता के तथा सुरक्षा प्रक्रियाओं और प्रथाओं के प्रति उचित सम्मान के साथ ऐसा कार्य करना होगा जो शिल्प कौशल के उच्च मानक की प्राप्ति को प्रदर्शित करता हो।	- कार्य/कार्य के क्षेत्र में उच्च कौशल स्तर और सटीकता। - नौकरी की गतिविधियों को पूरा करने के लिए उच्च स्तर की साफ-सफाई और स्थिरता। - कार्य/नौकरी को पूरा करने में न्यूनतम या कोई सहायता नहीं मिलना।

मालिश करने वाला: अकड़न, मोच और दर्द को दूर करने के लिए या रक्त परिसंचरण में सुधार करके या तंत्रिका तंत्र को उत्तेजित करके मांसपेशियों को मजबूत करने के लिए हाथ या मशीन से शरीर के विभिन्न भागों की मालिश करता है।

स्पोर्ट्स मसाजर: इसे स्पोर्ट्स थेरेपिस्ट या मसाज थेरेपिस्ट या स्पोर्ट्स मसाजर के नाम से भी जाना जाता है। स्पोर्ट्स मसाजर की जिम्मेदारियों में मांसपेशियों के ऊतकों में हेरफेर करना, तनाव को दूर करना, दर्द को कम करना, गति की सीमा को बहाल करना, समय पर रिकवरी सुनिश्चित करना और शरीर की अच्छी स्थिति को बढ़ावा देना शामिल है, जो आमतौर पर एक मेडिकल डॉक्टर या फिजियोथेरेपिस्ट की देखरेख में होता है।

एसपीए सैलून ब्यूटी थेरेपिस्ट: वे ग्राहकों को कई तरह के उपचार देने के लिए जिम्मेदार होंगे। यदि आप सैलून में काम करते हैं तो आपसे घर के सामने के कुछ काम भी करने की अपेक्षा की जाएगी, जिसमें ग्राहकों से मिलना और उनका अभिवादन करना, फोन का जवाब देना और बुकिंग लेना शामिल है।

जिम ट्रेनर सहायक/ फिटनेस ट्रेनर ; कार्डियोवैस्कुलर व्यायाम (हृदय और रक्त प्रणाली के लिए व्यायाम), शक्ति प्रशिक्षण और स्ट्रेचिंग सहित व्यायाम गतिविधियों में व्यक्तियों या समूहों का नेतृत्व, निर्देश और प्रेरणा देते हैं। वे सभी उम्र और कौशल स्तर के लोगों के साथ काम करते हैं।

योग प्रशिक्षक: योग एक व्यायाम और ध्यान तकनीक है जो सांस लेने, आसन और स्ट्रेचिंग के माध्यम से मन का संतुलन खोजने पर आधारित है। एक प्रशिक्षक के रूप में, छात्रों को शरीर और मन दोनों में उनकी फिटनेस और व्यक्तिगत स्वास्थ्य को बढ़ाने के लिए योग की कला में निर्देश देंगे।

आयुर्वेदिक अस्पताल में चिकित्सक : एक आयुर्वेदिक मालिश और आनंद चिकित्सक एक विशेषज्ञ है जो मालिश और अन्य उपचारों के साथ काम करता है जो व्यक्ति की प्रकृति और मौजूद किसी भी असंतुलन की प्रकृति के अनुसार व्यक्तिगत होते हैं। आयुर्वेदिक शारीरिक उपचार आयुर्वेदिक चिकित्सा में उपचार प्रक्रिया का एक महत्वपूर्ण हिस्सा हैं और दुनिया भर के क्लीनिकों और स्वास्थ्य स्पा में लोकप्रिय हो रहे हैं।

संदर्भ एनसीओ-2015:

- (i) 2264.0400 – मालिश करने वाला
- (ii) 2264.0401 – स्पोर्ट्स मसाजर

संदर्भ एन ओएस:

- (i) बीडब्ल्यूएस/एन9003
- (ii) बीडब्ल्यूएस/एन1002
- (iii) बीडब्ल्यूएस/एन2201
- (iv) बीडब्ल्यूएस/एन0128
- (v) बीडब्ल्यूएस/एन9401

4. GENERAL INFORMATION

व्यापार का नाम	स्पा थेरेपी
व्यापार कोड	डीजीटी/1092
एनसीओ - 2015	2264.0400, 2264.0401
एनओएस कवर	बीडब्लूएस/एन9003, बीडब्लूएस/एन1002, बीडब्लूएस/एन2201, बीडब्लूएस/एन0128, बीडब्लूएस/एन9401
एनएसक्यूएफ स्तर	स्तर - 3.5
शिल्पकार प्रशिक्षण की अवधि	एक वर्ष (1200 घंटे + 150 घंटे OJT/समूह परियोजना)
प्रवेश योग्यता	वी कक्षा की परीक्षा उत्तीर्ण की ।
न्यूनतम आयु	प्रवेश के वर्ष की 01 अगस्त को 14 वर्ष ।
दिव्यांगजनों के लिए पात्रता	एलडी, सीपी, एलसी, डीडब्ल्यू, एए, डीईएफ, एचएच, एसएलडी
इकाई क्षमता (छात्रों की संख्या)	24 (अतिरिक्त सीटों का कोई अलग प्रावधान नहीं है)
अंतरिक्ष मानदंड	80 वर्ग मीटर
शक्ति मानदंड	6 किलोवाट
प्रशिक्षकों के लिए योग्यता:	
(i) स्पा थेरेपी व्यापार	मान्यता प्राप्त विश्वविद्यालय/कॉलेज से स्पा थेरेपी/प्रबंधन में स्नातकोत्तर डिप्लोमा तथा संबंधित क्षेत्र में एक वर्ष का अनुभव। या मान्यता प्राप्त शिक्षा बोर्ड से स्पा थेरेपी/प्रबंधन/सिडेस्को में डिप्लोमा (न्यूनतम 2 वर्ष) या डीजीटी से प्रासंगिक उन्नत डिप्लोमा (व्यावसायिक) के साथ संबंधित क्षेत्र में दो वर्ष का योग्यता-पश्चात अनुभव। या स्पा थेरेपी ट्रेड में एनटीसी/एनएसी उत्तीर्ण तथा संबंधित क्षेत्र में तीन वर्ष का अनुभव।

	आवश्यक योग्यता : डीजीटी के तहत राष्ट्रीय शिल्प प्रशिक्षक प्रमाणपत्र (एनसीआईसी) के प्रासंगिक नियमित / आरपीएल संस्करण । 2(1+1) की इकाई के लिए आवश्यक दो प्रशिक्षकों में से एक के पास डिग्री/डिप्लोमा होना चाहिए और दूसरे के पास एनटीसी/एनएसी योग्यता होनी चाहिए। हालाँकि, दोनों के पास एनसीआईसी के किसी भी प्रकार की योग्यता होनी चाहिए।
(ii) रोजगार योग्यता कौशल	तथा रोजगार कौशल में लघु अवधि टीओटी पाठ्यक्रम के साथ दो वर्ष का अनुभव । (12वीं/डिप्लोमा स्तर और उससे ऊपर अंग्रेजी/संचार कौशल और बेसिक कंप्यूटर का अध्ययन किया होना चाहिए) या टीओटी पाठ्यक्रम के साथ आईटीआई में मौजूदा सामाजिक अध्ययन प्रशिक्षक ।
औज़ारों और उपकरणों की सूची	अनुलग्नक-1 के अनुसार

सीखने के परिणाम प्रशिक्षु की कुल दक्षताओं का प्रतिबिंब होते हैं और मूल्यांकन मानदंडों के अनुसार मूल्यांकन किया जाएगा।

5.1 सीखने के परिणाम

1. सुरक्षा सावधानियों का पालन करते हुए एसपीए को कैरियर लक्ष्य के रूप में लेने के लिए व्यक्तित्व और व्यवहार कौशल विकसित करें। (एनओएस: बीडब्ल्यूएस/एन9003)
2. स्पा थेरेपी के लिए मानव शरीर के विभिन्न अंगों, जोड़ों, मांसपेशियों और हड्डियों को पहचानें और चिह्नित करें। (NOS: BWS/N1002)
3. समग्र मालिश करें। (NOS: BWS/N1002)
4. सभी पद्धतियों से संबंधित जल चिकित्सा के विभिन्न रूपों को लागू करने की तकनीकों का प्रदर्शन करना। (एनओएस: बीडब्ल्यूएस/एन1002)
5. अपने ग्राहक की आवश्यकताओं के अनुरूप मानचित्रण तकनीकों और तकनीकों का उपयोग करके त्वचा निदान करें। (NOS: BWS/N1002)
6. शरीर की परतों की पहचान करना तथा उनके कार्य और गुणों से संबंध, दबाव की गहराई का निर्धारण करना। (NOS: BWS/N1002)
7. सभी आंतरिक अंगों और अन्य मानव शरीर के अंगों के लिए पैरों और हाथों के रिफ्लेक्स मानचित्र पर भरोसा करें। (NOS: BWS/N1002)
8. विभिन्न फुल बॉडी स्क्रब और रैप्स का प्रयोग करें और इसके लाभ जानें। (NOS: BWS/N1002)
9. त्वचा के प्रकार के अनुसार स्पा उत्पाद की पहचान, चयन और प्रयोग तथा बिक्री करें। (NOS: BWS/N1002)
10. विभिन्न एसपीए उपचारों से निपटने में कौशल विकसित करना। (एनओएस: बीडब्ल्यूएस/एन1002)
11. आईटी साक्षरता पर कौशल विकसित करना। (एनओएस: बीडब्ल्यूएस/एन9003)
12. योग कौशल का विकास करें। (NOS: BWS/N2201)
13. उत्पाद हैंडलिंग, वितरण और ऊर्जा रिलीज के मामले में आयुर्वेद और पूरे शरीर की शिरोआभियांगम मालिश का कौशल विकसित करें। (NOS: BWS/N9401)

14. स्पा थेरेपी में विभिन्न आवश्यक तेलों और कैरियर तेलों और तेल के मिश्रणों की पहचान, चयन और उपयोग करें। (NOS: BWS/N1002)
15. पैरों, टांगों, कूल्हों, पीठ, कंधों, गर्दन, सिर और चेहरे की ऊर्जावान रेखाओं का पता लगाएं। (NOS: BWS/N1002)
16. पथरी चिकित्सा पर कौशल विकसित करें और उसका प्रयोग करें। (NOS: BWS/N1002)
17. शिरोधारा मालिश पर कौशल विकसित करें और उसका प्रयोग करें। (NOS: BWS/N9401)
18. पोटली मसाज पर कौशल विकसित करें और लागू करें। (NOS: BWS/N9401)
19. शुष्क और तैलीय त्वचा के लिए फेशियल उपचार करें। (NOS: BWS/N0128)
20. उद्वर्तनम मसाज पर कौशल विकसित करें और उसका प्रयोग करें। (NOS: BWS/N9401)
21. पिंजिचिल मसाज पर कौशल विकसित करें और उसका प्रयोग करें। (NOS: BWS/N9401)
22. किज़ी मालिश पर कौशल विकसित करें और लागू करें। (NOS: BWS/N9401)

6. ASSESSMENT CRITERIA

सीखने के परिणाम	मूल्यांकन मानदंड
1. सुरक्षा सावधानियों का पालन करते हुए एसपीए को करियर लक्ष्य के रूप में लेने के लिए व्यक्तित्व और व्यवहार कौशल विकसित करें। (एनओएस: बीडब्ल्यूएस/एन9003)	स्पा उद्योग की पहचान और चयन करें।
	व्यवहार कौशल स्थापित करें।
	निर्धारित कार्य की योजना बनाएं।
	संवाद करने की क्षमता।
	संचार लिखित और मौखिक क्षमता
	ग्राहक तक पहुंचें।
	रिपोर्ट और प्रतिक्रिया
2. स्पा थेरेपी के लिए मानव शरीर के विभिन्न अंगों, जोड़ों, मांसपेशियों और हड्डियों को पहचानें और चिह्नित करें। (एनओएस: बीडब्ल्यूएस/एन1002)	शरीर के विभिन्न महत्वपूर्ण अंगों की पहचान करें।
	महत्वपूर्ण मांसपेशियों का अंकन।
	महत्वपूर्ण हड्डियों का अंकन।
	महत्वपूर्ण जोड़ों का अंकन।
	शरीर के विभिन्न अंगों के कार्यों की पहचान करें।
3. समग्र मालिश करें। (एनओएस: बीडब्ल्यूएस/एन1002)	समग्र मालिश के लिए पूर्व उपचार की व्यवस्था।
	समग्र संदेश के लिए उत्पाद प्रबंधन।
	परामर्श के अनुसार उपचार को अनुकूलित करें।
	ऊर्जावान रिहाई और सफाई।
	समग्र मालिश के दौरान आत्म सुरक्षा का ध्यान रखें।
4. सभी पद्धतियों से	जल चिकित्सा उपचार के विभिन्न प्रकारों की पहचान करें।

	जल चिकित्सा उपचार के आवश्यक चरणों की पहचान करें।
	पूर्व उपचार सेटअप तैयार करें।
	ग्राहक प्रबंधन और ड्रेपिंग पर कौशल लागू करें।
	जल चिकित्सा के दौरान सुरक्षा सावधानियों का पालन करें।
5. अपने ग्राहक की आवश्यकताओं के अनुरूप मानचित्रण तकनीकों और तकनीकों का उपयोग करके त्वचा निदान करें। (NOS: BWS/N1002)	चेहरे के उपचार के विभिन्न प्रकारों की पहचान करें।
	चेहरे के उपचार के आवश्यक चरणों की पहचान करें।
	पूर्व उपचार सेटअप तैयार करें।
	ग्राहक प्रबंधन और ड्रेपिंग पर कौशल लागू करें।
	जल चिकित्सा के दौरान सुरक्षा सावधानियों का पालन करें।
6. शरीर की परतों की पहचान करना तथा उनके कार्य और गुणों से संबंध, दबाव की गहराई का निर्धारण करना। (NOS: BWS/N1002)	शरीर परत उपचार के विभिन्न प्रकारों की पहचान करें।
	शरीर परत उपचार के आवश्यक चरणों की पहचान करें।
	पूर्व उपचार सेटअप तैयार करें।
	ग्राहक प्रबंधन और ड्रेपिंग पर कौशल लागू करें।
	बॉडी लेयर उपचार के दौरान सुरक्षा सावधानियों का पालन करें।
7. पैरों और हाथों से लेकर सभी आंतरिक अंगों और अन्य मानव शरीर के अंगों के रिफ्लेक्स मानचित्र पर भरोसा करें। (एनओएस: बीडब्ल्यूएस/एन1002)	रिफ्लेक्सोलॉजी उपचार के विभिन्न प्रकारों की पहचान करें।
	रिफ्लेक्सोलॉजी उपचार के आवश्यक चरणों की पहचान करें।
	पूर्व उपचार सेटअप तैयार करें।
	ग्राहक प्रबंधन और ड्रेपिंग पर कौशल लागू करें।
	रिफ्लेक्सोलॉजी उपचार के दौरान सुरक्षा सावधानियों का पालन करें।
8. विभिन्न पूर्ण शरीर स्क्रब और रैप्स का प्रयोग करें और इसके लाभ जानें। (एनओएस: बीडब्ल्यूएस/एन1002)	विभिन्न प्रकार के बॉडी स्क्रब और रैप्स उपचार की पहचान करें।
	बॉडी स्क्रब और रैप्स उपचार के आवश्यक चरणों की पहचान करें।
	पूर्व उपचार सेटअप तैयार करें।
	ग्राहक प्रबंधन और ड्रेपिंग पर कौशल लागू करें।
	बॉडी स्क्रब और रैप्स उपचार के दौरान सुरक्षा सावधानी बरतें।

9. त्वचा के प्रकार के अनुसार स्पा उत्पाद की पहचान करें, उसका चयन करें और उसे लगाएं तथा बेचें। (एनओएस: बीडब्ल्यूएस/एन1002)	विभिन्न प्रकार के स्पा उत्पादों की पहचान करें।
	स्पा उत्पादों का चयन करें।
	उत्पाद प्रदर्शित करें।
	ग्राहकों से परामर्श करें।
	सही उत्पाद चुनें।
	ग्राहकों को सही उत्पाद का सुझाव दें।
	सर्वेक्षण रिपोर्ट तैयार करें।
10. विभिन्न एसपीए उपचारों से निपटने का कौशल विकसित करना। (एनओएस: बीडब्ल्यूएस/एन1002)	उपयुक्त चिकित्सा की पहचान करें।
	उपयुक्त चिकित्सा का चयन करें।
	बाजार सर्वेक्षण की योजना बनाएं।
	कार्यवाही का तरीका डीसाइड करें।
	समस्याओं की पहचान करें।
	बाजार सर्वेक्षण से प्राप्त जानकारी का प्रयोग, विश्लेषण एवं मूल्यांकन करें।
	रिपोर्ट और फीडबैक लिखें।
11. आईटी साक्षरता पर कौशल विकसित करना। (एनओएस: बीडब्ल्यूएस/एन9003)	टेलीफोन शिष्टाचार एवं संचालन।
	अतिथि नियुक्तियाँ एवं बुकिंग प्रक्रियाएँ।
	रद्दीकरण नीति।
	बिलिंग, चालान, कर एवं वैट, स्टॉक रखरखाव का बुनियादी ज्ञान।
12. योग कौशल का विकास करें। (एनओएस: बीडब्ल्यूएस/एन2201)	किए जाने वाले उपयुक्त योग की पहचान करें।
	अपना गियर ले लो।
	उपयुक्त सत्र चुनें।
	प्रथाओं को बनाए रखें।
	सुरक्षा प्रक्रिया का पालन करें।
13. उत्पाद की हैंडलिंग,	आयुर्वेद और पूर्ण शरीर शिरोआभियानगम मालिश के विभिन्न प्रकारों की

वितरण और ऊर्जा मुक्ति के मामले में आयुर्वेद और पूरे शरीर की शिरोभियंगम मालिश का कौशल विकसित करें। (एनओएस: बीडब्ल्यूएस/एन9401)	पहचान करें।
	आयुर्वेद और पूर्ण शरीर शिरोआभियानगम मालिश के आवश्यक चरणों की पहचान करें।
	पूर्व उपचार सेटअप तैयार करें
	ग्राहक प्रबंधन और ड्रेपिंग पर कौशल लागू करें।
	आयुर्वेद और पूरे शरीर की शिरोआभियानगम मालिश के दौरान सुरक्षा सावधानियों का पालन करें।
14. विभिन्न आवश्यक तेलों और कैरियर तेलों और तेल के मिश्रणों की पहचान, चयन और उपयोग करना। (एनओएस: बीडब्ल्यूएस/एन1002)	अरोमाथेरेपी मालिश के विभिन्न प्रकारों की पहचान करें।
	अरोमाथेरेपी मालिश के आवश्यक चरणों की पहचान करें।
	पूर्व उपचार सेटअप तैयार करें
	ग्राहक प्रबंधन और ड्रेपिंग पर कौशल लागू करें।
	अरोमाथेरेपी मालिश के दौरान सुरक्षा सावधानी बरतें।
15. पैरों, टांगों, कूल्हों, पीठ, कंधों, गर्दन, सिर और चेहरे की ऊर्जावान रेखाओं का पता लगाएं। (NOS: BWS/N1002)	थाई मसाज के विभिन्न प्रकारों को पहचानें।
	थाई मसाज के आवश्यक चरणों की पहचान करें।
	पूर्व उपचार सेटअप तैयार करें
	ग्राहक प्रबंधन और ड्रेपिंग पर कौशल लागू करें।
	थाई मसाज के दौरान सुरक्षा सावधानियों का पालन करें।
16. पथरी चिकित्सा पर कौशल विकसित करें और उसका प्रयोग करें। (NOS: BWS/N1002)	विभिन्न प्रकार की पथरी चिकित्सा की पहचान करें।
	पथरी चिकित्सा के आवश्यक चरणों की पहचान करें।
	पूर्व उपचार सेटअप तैयार करें
	ग्राहक प्रबंधन और ड्रेपिंग पर कौशल लागू करें।
	पथरी चिकित्सा के दौरान सुरक्षा सावधानियों का पालन करें।
17. शिरोधारा मालिश पर	शिरोधारा मालिश के विभिन्न प्रकारों को पहचानें।

कौशल विकसित करें और लागू करें । (एनओएस: बीडब्ल्यूएस/एन9401)	शिरोधारा मालिश के आवश्यक चरणों को पहचानें ।
	पूर्व उपचार सेटअप तैयार करें
	ग्राहक प्रबंधन और ड्रेपिंग पर कौशल लागू करें।
	शिरोधारा मालिश के दौरान सुरक्षा सावधानियों का पालन करें ।
18. पोटली मसाज पर कौशल विकसित करें और लागू करें । (एनओएस: बीडब्ल्यूएस/एन9401)	पोटली मसाज के विभिन्न प्रकारों को पहचानें ।
	पोटली मसाज के आवश्यक चरणों को पहचानें ।
	पूर्व उपचार सेटअप तैयार करें
	ग्राहक प्रबंधन और ड्रेपिंग पर कौशल लागू करें।
	पोटली मसाज के दौरान सुरक्षा सावधानियों का पालन करें ।
19. शुष्क और तैलीय त्वचा के लिए फेशियल उपचार अपनाएं। (एनओएस: बीडब्ल्यूएस/एन0128)	शुष्क और तैलीय त्वचा के विभिन्न प्रकारों की पहचान करें।
	शुष्क और तैलीय त्वचा के उपचार के आवश्यक चरणों की पहचान करें।
	पूर्व उपचार सेटअप तैयार करें
	ग्राहक प्रबंधन और ड्रेपिंग पर कौशल लागू करें।
	शुष्क और तैलीय त्वचा के उपचार के दौरान सुरक्षा सावधानियों का पालन करें।
20. उद्वर्तनम मसाज पर कौशल विकसित करें और लागू करें । (एनओएस: बीडब्ल्यूएस/एन9401)	उद्वर्तनम मालिश के विभिन्न प्रकारों को पहचानें ।
	उद्वर्तनम मालिश के आवश्यक चरणों की पहचान करें ।
	पूर्व उपचार सेटअप तैयार करें
	ग्राहक प्रबंधन और ड्रेपिंग पर कौशल लागू करें।
	उद्वर्तनम मसाज के दौरान सुरक्षा सावधानियों का पालन करें ।
21. पिज़हिचिल मसाज पर कौशल विकसित करें और लागू करें । (एनओएस:	पिज़हिचिल मालिश के विभिन्न प्रकारों की पहचान करें ।
	पिज़हिचिल मालिश के आवश्यक चरणों की पहचान करें ।
	पूर्व उपचार सेटअप तैयार करें
	ग्राहक प्रबंधन और ड्रेपिंग पर कौशल लागू करें।

बीडब्ल्यूएस/एन9401)	पिज़हिचिल मालिश के दौरान सुरक्षा सावधानी बरतें ।
22. किज़ी मालिश पर कौशल विकसित करें और लागू करें । (एनओएस: बीडब्ल्यूएस/एन9401)	किज़ी मालिश के विभिन्न प्रकारों को पहचानें ।
	किज़ी मालिश के आवश्यक चरणों की पहचान करें ।
	पूर्व उपचार सेटअप तैयार करें
	ग्राहक प्रबंधन और ड्रेपिंग पर कौशल लागू करें।
	किज़ी मालिश के दौरान सुरक्षा एहतियात का पालन करें ।

7. TRADE SYLLABUS

पाठ्यक्रम स्पा स्पा थेरेपी ट्रेड के लिए			
अवधि: एक वर्ष			
अवधि	संदर्भ शिक्षण परिणाम	व्यावसायिक कौशल (व्यापारिक व्यावहारिक)	व्यावसायिक ज्ञान (व्यापार सिद्धांत)
व्यावसायिक कौशल 69 घंटे; व्यावसायिक ज्ञान 30 घंटे	सुरक्षा सावधानियों का पालन करते हुए एसपीए को कैरियर लक्ष्य के रूप में लेने के लिए व्यक्तित्व और व्यवहार कौशल विकसित करें।	1. चोटों के दौरान बचाव तकनीकें जैसे - बिजली का झटका, विषाक्तता, काटने और डंक मारने, डमी पर जलने से बचाव।	- प्राथमिक चिकित्सा का उद्देश्य . - विभिन्न प्रकार की चोटों की पहचान और उनसे उबरना जैसे - फ्रैक्चर, जलन, बिजली का झटका, चेतना की हानि, बाहरी रक्तस्राव, विषाक्तता, काटने और डंक मारने, आंख, कान, नाक और गले की आपात स्थिति, उच्च रक्तचाप। - आत्मरक्षा।
		2. सफाई उपकरण हैंडलिंग. 3. लिनेन हैंडलिंग. 4. उपचार कक्ष की स्थापना. 5. उपचार कक्ष की सफाई. 6. संक्रमण नियंत्रण.	. सफाई उपकरण . सफाई एजेंट . सफाई प्रक्रिया रसायनों का संचालन संभावित संक्रमण । आत्मरक्षा . लिनेन हैंडलिंग और रखरखाव . कपड़े धोने की प्रक्रिया । भंडारण । भंडार . अग्नि निवारण

			। गृह व्यवस्था अपशिष्ट प्रबंधन और प्रदूषक । पर्यावरण संरक्षण
		7. व्यक्तिगत सौंदर्य. 8. शरीर की भाषा। 9. ग्राहक के प्रति रवैया. 10. छात्रों को विभिन्न एसपीए विशेषज्ञों के उदाहरण और पीपीटी दिखाना। 11. कौशल प्रस्तुति।	. सौंदर्य । व्यक्तिगत स्वच्छता . वर्दी – पृष्ठभूमि और उद्देश्य . व्यक्तिगत एवं सामाजिक शिष्टाचार . कॉर्पोरेट शिष्टाचार । आत्म प्रबंधन . आत्मविश्वास निर्माण । शरीर की भाषा . संबंध प्रबंधन । संचार कौशल । क्रोध प्रबंधन . बुनियादी आवश्यकताएं . पारिश्रमिक/ कमाई . एसपीए कैरियर विकल्प . अपना खुद का स्पा व्यवसाय कैसे शुरू करें नौकरी के अवसर- भारत और विदेश में स्पा थेरेपिस्ट की भूमिका और जिम्मेदारियां . मूल अंग्रेजी वाक्यांश . मूल व्याकरण
व्यावसायिक कौशल 30 घंटे; व्यावसायिक ज्ञान 12 घंटे	स्पा थेरेपी के लिए मानव शरीर के विभिन्न अंगों, जोड़ों, मांसपेशियों और हड्डियों को पहचानें और चिह्नित करें।	शरीर के विभिन्न भागों को चिह्नित करना- 12. महत्वपूर्ण मांसपेशियों, जोड़ों और हड्डियों को चिह्नित करना और पहचानना।	सामान्य परिचय मानव शरीर के साथ-साथ दस प्रमुख शारीरिक प्रणालियाँ:- . कंकाल . मांसल । घबराया हुआ

			. अंतःस्रावी . हृदय . लसीका . श्वसन . पाचन . मूत्र संबंधी . प्रजनन
व्यावसायिक कौशल ५० घंटे; व्यावसायिक ज्ञान 06 घंटे	समग्र मालिश करें।	13. पूर्व उपचार की स्थापना. 14. ग्राहक प्रबंधन और ड्रेपिंग. 15. उत्पाद हैंडलिंग. 16. आत्मरक्षा। 17. परामर्श के अनुसार उपचार को अनुकूलित करें। 18. ऊर्जावान रिहाई और सफाई.	समग्र मालिश का इतिहास . बिन्दुओं और स्ट्रोक की तैयारी के साथ पूर्ण शरीर की मालिश के चरण . उपचार की तैयारी । फ़ायदे . विपरीत संकेत . उपचार से पूर्व एवं पश्चात की युक्तियाँ
व्यावसायिक कौशल 35 घंटे; व्यावसायिक ज्ञान 06 घंटे	सभी पद्धतियों से संबंधित जल चिकित्सा के विभिन्न रूपों को लागू करने की तकनीकों का प्रदर्शन करना।	19. पूर्व उपचार की स्थापना. 20. उपकरण हैंडलिंग. 21. वितरण. 22. ग्राहक प्रबंधन और ड्रेपिंग. 23. परामर्श के अनुसार उपचार को अनुकूलित करें।	. जल चिकित्सा का इतिहास . जल चिकित्सा उपचार के विभिन्न प्रकार . आवश्यक जल चिकित्सा उपचार चरण . उपचार की तैयारी । फ़ायदे . विपरीत संकेत . उपचार से पहले और बाद की युक्तियाँ
व्यावसायिक कौशल 54 घंटे; व्यावसायिक ज्ञान 06 घंटे	अपने ग्राहक की आवश्यकताओं के अनुरूप मानचित्रण तकनीकों और तकनीकों का उपयोग करके त्वचा निदान	24. पूर्व उपचार की स्थापना. 25. उपकरण हैंडलिंग. 26. उत्पाद हैंडलिंग. 27. वितरण. 28. आत्मरक्षा। 29. ग्राहक प्रबंधन और ड्रेपिंग.	. चेहरे के उपचार का इतिहास . विभिन्न प्रकार के फेशियल उपचार . आवश्यक बुनियादी चेहरे उपचार कदम . उपचार की तैयारी

	करें।	30. परामर्श के अनुसार उपचार को अनुकूलित करें।	। फ़ायदे . विपरीत संकेत . उपचार से पहले और बाद की युक्तियाँ
व्यावसायिक कौशल 30 घंटे; व्यावसायिक ज्ञान 06 घंटे	शरीर की परतों की पहचान करना तथा उनके कार्य और गुणों से संबंध स्थापित करना, दबाव की गहराई का निर्धारण करना।	31. पूर्व उपचार की स्थापना. 32. ग्राहक प्रबंधन और ड्रेपिंग. 33. उत्पाद हैंडलिंग. 34. वितरण. 35. प्रक्रिया।	. समग्र मालिश का इतिहास . मालिश के आवश्यक चरण . उपचार की तैयारी । फ़ायदे . विपरीत संकेत . उपचार से पहले और बाद की युक्तियाँ
व्यावसायिक कौशल 40 घंटे; व्यावसायिक ज्ञान 12 घंटे	पैरों और हाथों से लेकर सभी आंतरिक अंगों और अन्य मानव शरीर के अंगों के रिफ्लेक्स मानचित्र पर भरोसा करें।	36. पूर्व उपचार की स्थापना. 37. ग्राहक प्रबंधन और ड्रेपिंग. 38. उत्पाद हैंडलिंग. 39. प्रक्रिया।	रिफ्लेक्सोलॉजी का इतिहास रिफ्लेक्सोलॉजी की अवधारणा और सिद्धांत . उपचार की तैयारी । फ़ायदे . विपरीत संकेत . उपचार से पहले और बाद की युक्तियाँ
व्यावसायिक कौशल 30 घंटे; व्यावसायिक ज्ञान 06 घंटे	विभिन्न पूर्ण शरीर स्क्रब और रैप्स का प्रयोग करें और इसके लाभ जानें।	40. पूर्व उपचार सेट अप. 41. ग्राहक प्रबंधन और ड्रेपिंग। 42. वितरण. 43. परामर्श प्रक्रिया के अनुसार उपचार को अनुकूलित करें।	. बॉडी स्क्रब और रैप्स का इतिहास . स्क्रब कदम . उपचार की तैयारी । फ़ायदे . विपरीत संकेत . उपचार से पूर्व एवं पश्चात की युक्तियाँ
व्यावसायिक कौशल 60 घंटे; व्यावसायिक	त्वचा के प्रकार के अनुसार स्पा उत्पाद की पहचान करें, उसका चयन करें और उसे	44. उत्पाद हैंडलिंग वितरण. 45. खुदरा प्रदर्शन और प्रबंधन। 46. थेरेपी उत्पादों की तैयारी और सम्मिश्रण।	. जड़ी बूटी । ईथर के तेल . सुगंधित तेल . बॉडी स्क्रब

ज्ञान 12 घंटे	लगाएं तथा बेचें।	47. बुनियादी ग्राहक परामर्श. 48. बाजार सर्वेक्षण दौरें. 49. स्पा सैलून का दौरा ।	। बॉडी व्रैप . चेहरे के उत्पाद सही उत्पाद चुनें . परिरक्षक । सक्रिय सामग्री . वाहक तेल और बेस क्रीम . पूर्व मिश्रित तेल . पूर्व मिश्रित क्रीम साबुन, शैंपू, लोशन . लाइसेंसिंग (ड्रग कंट्रोल) । उत्पाद का परीक्षण करना । प्रभावकारिता । शेल्फ जीवन । भंडारण । दूषण . एलर्जी . बिक्री और विपणन के बीच अंतर . ग्राहक परामर्श और विश्लेषण उत्पाद ज्ञान का महत्व ग्राहक से संपर्क करना और उनकी ज़रूरतों को जानना उपचार से पहले, उपचार के दौरान और उपचार के बाद ग्राहक बिक्री बातचीत . निरंतर बिक्री और उत्पाद प्रशिक्षण
व्यावसायिक कौशल 30 घंटे; व्यावसायिक	विभिन्न एसपीए उपचारों से निपटने का कौशल विकसित करना।	50. निम्नलिखित पर विपणन सर्वेक्षण • एक्यूप्रेशर • एक्यूपंकचर • बृहदांत्र चिकित्सा	. एक्यूप्रेशर . एक्यूपंकचर . कोलन थेरेपी । चीन की दवाई . कान मोमबत्ती

ज्ञान 18 घंटे		- चीन की दवाई - कान मोमबत्ती - बिजली का इलाज - रत्न चिकित्सा - हर्बलिज्म - होम्योपैथी - प्राकृतिक चिकित्सा - भौतिक चिकित्सा - रेकी - तिब्बती चिकित्सा	- इलेक्ट्रोपैथी - रत्न चिकित्सा - हर्बलिज्म - होम्योपैथी - प्राकृतिक चिकित्सा - फिजियोथेरेपी - रेकी - तिब्बती चिकित्सा
व्यावसायिक कौशल 22 घंटे; व्यावसायिक ज्ञान 06 घंटे	आईटी साक्षरता पर कौशल विकसित करना।	फ्रंट ऑफिस हैंडलिंग 51. टेलीफोन शिष्टाचार एवं संचालन. 52. अतिथि नियुक्तियाँ एवं बुकिंग प्रक्रियाएँ। 53. रद्दीकरण नीति. 54. बिलिंग, चालान, कर एवं वैट, स्टॉक रखरखाव का बुनियादी ज्ञान ।	- टेलीफोन शिष्टाचार और हैंडलिंग - ग्राहक नियुक्तियाँ और बुकिंग प्रक्रिया - रद्दीकरण नीति
व्यावसायिक कौशल 60 घंटे; व्यावसायिक ज्ञान 12 घंटे	योग कौशल का विकास करें.	55. आसन. 56. श्वास तकनीकें. 57. प्राणायाम . 58. आसन . 59. मुद्राएँ . 60. चक्र.	योग का इतिहास और विकास योग के स्कूल . आसन । आहार । ध्यान
व्यावसायिक कौशल 30 घंटे; व्यावसायिक ज्ञान 12 घंटे	उत्पाद की हैंडलिंग, वितरण और ऊर्जा मुक्ति के मामले में आयुर्वेद और पूरे शरीर की शिरोभियंगम मालिश का कौशल विकसित करें ।	61. पूर्व उपचार सेट अप. 62. ग्राहकों को संभालना और तेलों के मिश्रणों के बारे में समझाना। 63. उत्पाद हैंडलिंग. 64. वितरण. 65. आत्मरक्षा।	आयुर्वेद मालिश का इतिहास .विभिन्न आयुर्वेदिक तेलों का ज्ञान . आवश्यक मालिश चरण और स्ट्रोक . उपचार की तैयारी । फ़ायदे

		66. परामर्श के अनुसार उपचार को अनुकूलित करें। 67. ऊर्जावान रिहाई और सफाई.	. विपरीत संकेत . उपचार से पूर्व एवं पश्चात की युक्तियाँ
व्यावसायिक कौशल 40 घंटे; व्यावसायिक ज्ञान 12 घंटे	विभिन्न आवश्यक तेलों और कैरियर तेलों और तेल के मिश्रणों की पहचान, चयन और उपयोग करना।	68. ग्राहक प्रबंधन और ड्रेपिंग. 69. उत्पाद प्रबंधन 70. वितरण. 71. आत्मरक्षा। 72. आवश्यक तेलों का अनुकूलन . 73. के अनुसार मिश्रण . 74. प्रक्रिया। 75. ऊर्जावान विमोचन और सफाई.	. अरोमाथेरेपी मालिश का इतिहास कुछ महत्वपूर्ण आवश्यक तेलों का अध्ययन कुछ महत्वपूर्ण आधार तेलों का अध्ययन . आवश्यक तेलों के मिश्रण और सम्मिश्रण की अवधारणा . मालिश के आवश्यक चरण . उपचार की तैयारी । फ़ायदे . विपरीत संकेत . उपचार से पहले और बाद की युक्तियाँ
व्यावसायिक कौशल 26 घंटे; व्यावसायिक ज्ञान 06 घंटे	पैरों, टांगों, कूल्हों, पीठ, कंधों, गर्दन, सिर और चेहरे की ऊर्जावान रेखाओं का पता लगाएं।	76. पूर्व उपचार की स्थापना. 77. ग्राहक प्रबंधन और ड्रेपिंग. 78. आत्मरक्षा। 79. प्रक्रिया।	थाई मसाज का इतिहास . मालिश के आवश्यक चरण . उपचार की तैयारी । फ़ायदे . विपरीत संकेत . उपचार से पहले और बाद की युक्तियाँ
व्यावसायिक कौशल 30 घंटे; व्यावसायिक ज्ञान 06 घंटे	पत्थर चिकित्सा पर कौशल विकसित करें और उसे लागू करें।	80. पूर्व उपचार की स्थापना. 81. ग्राहक प्रबंधन और ड्रेपिंग. 82. उत्पाद हैंडलिंग. 83. उपकरण हैंडलिंग 84. आत्मरक्षा। 85. प्रक्रिया। 86. ऊर्जावान विमोचन और सफाई.	. हॉट स्टोन थेरेपी मसाज का इतिहास . मालिश के आवश्यक चरण . उपचार की तैयारी । फ़ायदे . विपरीत संकेत . उपचार से पहले और बाद की युक्तियाँ

व्यावसायिक कौशल 35 घंटे; व्यावसायिक ज्ञान 12 घंटे	शिरोधारा मालिश पर कौशल विकसित करें और लागू करें।	87. पूर्व उपचार की स्थापना. 88. ग्राहक प्रबंधन और ड्रेपिंग. 89. उत्पाद हैंडलिंग. 90. वितरण. 91. उपकरण हैंडलिंग और देखभाल. 92. आत्मरक्षा। 93. प्रक्रिया।	. शिरोधारा मसाज का इतिहास . उपचार की तैयारी शिरोधारा के लिए उपयोग किए जाने वाले विभिन्न उत्पादों का ज्ञान । फ़ायदे . विपरीत संकेत . उपचार से पहले और बाद की युक्तियाँ
व्यावसायिक कौशल 45 घंटे; व्यावसायिक ज्ञान 12 घंटे	पोटली मसाज पर कौशल विकसित करें और लागू करें।	94. पूर्व उपचार की स्थापना. 95. ग्राहक प्रबंधन और ड्रेपिंग. 96. उत्पाद हैंडलिंग. 97. उपकरण हैंडलिंग. 98. पोटली की तैयारी . 99. वितरण. 100. प्रक्रिया।	पोटली मसाज का इतिहास पोटली के लिए इस्तेमाल की जाने वाली विभिन्न जड़ी-बूटियाँ . उपचार की तैयारी । फ़ायदे . विपरीत संकेत . उपचार से पहले और बाद की युक्तियाँ
व्यावसायिक कौशल 40 घंटे; व्यावसायिक ज्ञान 12 घंटे	शुष्क और तैलीय त्वचा के लिए फेशियल उपचार अपनाएं।	101. पूर्व उपचार की स्थापना. 102. ग्राहक प्रबंधन और ड्रेपिंग. 103. उत्पाद हैंडलिंग. 104. वितरण. 105. प्रक्रिया।	उन्नत फेशियल में वर्तमान रुझान . विभिन्न प्रकार के उन्नत फेशियल . उन्नत चेहरे के चरण . कुछ महत्वपूर्ण फेशियल उत्पादों का ज्ञान . उपचार की तैयारी । फ़ायदे . विपरीत संकेत . उपचार से पहले और बाद की युक्तियाँ
व्यावसायिक कौशल 28	उद्वर्तनम मसाज पर कौशल विकसित करें	106. उपचार कक्ष कदम ऊपर. 107. उत्पादों की हैंडलिंग और	मालिश का सिद्धांत . उपचार की तैयारी

घंटे; व्यावसायिक ज्ञान 12 घंटे	और लागू करें ।	तैयारी। 108. वितरण. 109. प्रक्रिया	। फ़ायदे . विपरीत संकेत । सावधानियां
व्यावसायिक कौशल 28 घंटे; व्यावसायिक ज्ञान 12 घंटे	पिज़हिचिल मसाज पर कौशल विकसित करें और लागू करें ।	110. उपचार कक्ष कदम ऊपर. 111. उत्पाद हैंडलिंग. 112. वितरण. 113. प्रक्रिया	पिज़हिचिल मालिश का सिद्धांत . उपचार की तैयारी । फ़ायदे . विपरीत संकेत । सावधानियां
व्यावसायिक कौशल 28 घंटे; व्यावसायिक ज्ञान 12 घंटे	किज़ी मालिश पर कौशल विकसित करें और लागू करें ।	114. उपचार कक्ष कदम ऊपर. 115. उत्पादों की हैंडलिंग और तैयारी। 116. वितरण. 117. प्रक्रिया	. विभिन्न प्रकार की किज़ी मालिश का सिद्धांत . उपचार की तैयारी । फ़ायदे . विपरीत संकेत सावधानियां
परियोजना कार्य/ औद्योगिक दौरा व्यापक क्षेत्र: a) चिकित्सकों के लिए एसओपी और बातचीत । b) एसपीए उत्पाद c) रिफ्लेक्सोलॉजी चार्ट d) आहार चार्ट			

मुख्य कौशल के लिए पाठ्यक्रम

1. रोजगार योग्यता कौशल (सभी ट्रेडों के लिए सामान्य) (120 घंटे)

सीखने के परिणाम, मूल्यांकन मानदंड, पाठ्यक्रम और कोर कौशल विषयों की टूल सूची जो ट्रेडों के एक समूह के लिए सामान्य है, www.bharatskills.gov.in/ www.dgt.gov.in पर अलग से उपलब्ध कराई गई है।

औजारों और उपकरणों की सूची			
स्पा थेरेपी (24 उम्मीदवारों के बैच के लिए)			
क्र. सं.	औजारों और उपकरणों का नाम	विनिर्देश	मात्रा
ए. प्रशिक्षु टूल किट			
1.	तहबंद		24 संख्या
2.	तौलिया छोटा		12 नग.
3.	बिस्तर की चादर		24 संख्या
4.	कैंची		24 संख्या
5.	धागा		24 संख्या
6.	टैल्कम पाउडर		24 संख्या
7.	प्यूमिक स्टोन		24 संख्या
8.	तौलिया बड़ा पूर्ण आकार		24 संख्या
बी. दुकान उपकरण और साजो सामान			
9.	प्राथमिक चिकित्सा डमी		2 नग.
10.	प्राथमिक चिकित्सा किट		2 नग.
11.	अग्नि शामक	पानी, CO ₂ कंबल	2 नग.
12.	हाउसकीपिंग उपकरण		आवश्यकता अनुसार
13.	शॉवर, स्टीम रूम, सौना, जल सुविधाओं (बाथटब, जकूज़ी आदि) के साथ उपचार कक्ष।		1 नं. प्रत्येक
14.	ट्रैश बिन		10 नग.
15.	रेफ्रिजरेटर		1 नं.
16.	स्पा लिनन		आवश्यकता अनुसार
17.	स्पा मालिश बिस्तर		8 नग.
18.	उपचार ट्रॉली		8 नग.
19.	सभी प्रमुख शारीरिक रचना और शरीरक्रिया विज्ञान चार्ट		1 संख्या (प्रत्येक)

	प्रणाली		
20.	थाई मसाज मैट	220 x 250 सेमी	1 नं.
21.	यूवी स्टेरिलाइजर		2 नग.
22.	हॉट कैबिनेट		2 नग.
23.	कोल्ड कैबिनेट		2 नग.
24.	पुस्तकालय के लिए संदर्भ पुस्तकें		आवश्यकता अनुसार
25.	वैक्स हीटर		10 नग.
26.	स्पा प्रकाशन (चयनित)		आवश्यकता अनुसार
27.	मैनीक्योर बाउल		10 नग.
28.	मैनीक्योर/पेडीक्योर सेट (कटर, फाइलर, क्लीनर, क्यूटिकल पुशर, नेल ब्रश, प्यूमिक स्टोन, लकड़ी और स्टील स्क्रेपर आदि)		10 नग.
29.	मैनीक्योर / पेडीक्योर स्टेशन		5 नग.
30.	पीठ की मालिश कुर्सी		4 नग.
31.	हेयर ड्रायर (हाथ से पकड़ने वाला)		2 नग.
32.	आयुर्वेदिक लकड़ी का बिस्तर		2 नग.
33.	शिरोधारा स्टैंड		2 नग.
34.	पैर सीढ़ी		2 नग.
35.	लकड़ी की ट्रॉली		2 नग.
36.	चिकित्सक के लिए मैनीक्योर कुर्सी		5 नग.
37.	पेडीक्योर स्टूल		5 नग.
38.	फेशियल स्टीमर		2 नग.
39.	आवर्धक लैंप		5 नग.
40.	योग मैट		25 नग.
41.	अरोमा बर्नर		2नं.
42.	क्रीमिक काटोरी		2 संख्या
43.	लकड़ी की ट्रे		10नं.
44.	क्रीमी बाउल		10नं.
45.	साबुन/लोशन डिस्पेंसर		6सं.

46.	कॉक के साथ तेल की बोतलें		आवश्यकता अनुसार
47.	कटोरे	100 मिली	10नं.
48.	प्लास्टिक कटोरा छोटा	250 मि.ली.	10नं.
49.	लकड़ी के हैंगर		आवश्यकता अनुसार
50.	इलेक्ट्रिक पानी की केतली		1सं.
51.	होट प्लैट		1सं.
52.	फलैप के साथ छात्र की कुर्सी		24 संख्या
53.	शिक्षक की मेज और कुर्सी		1 सेट
54.	एलसीडी प्रोजेक्टर		1 नहीं
55.	ऊपर		आवश्यकता अनुसार
56.	प्रिंटर के साथ कंप्यूटर सेट	CPU: 32/64 बिट i3/i5/i7 या नवीनतम प्रोसेसर, स्पीड: 3 गीगाहर्ट्ज या अधिक। RAM: -4 GB DDR-III या अधिक, वाई-फाई सक्षम। नेटवर्क कार्ड: एकीकृत गीगाबिट ईथरनेट, USB माउस, USB कीबोर्ड और मॉनिटर के साथ (न्यूनतम 17 इंच।) लाइसेंस प्राप्त ऑपरेटिंग सिस्टम और एंटीवायरस जो व्यापार से संबंधित सॉफ्टवेयर के साथ संगत है।	आवश्यकता अनुसार
57.	फेल्ट बोर्ड के साथ सफेद चुंबकीय बोर्ड		1 नहीं
58.	एयर कंडीशनर विभाजन		आवश्यकता अनुसार
59.	डिस्प्ले बोर्ड		2 नहीं
60.	उपचार कक्षों के लिए पर्दे/ब्लाइंड्स		आवश्यकता अनुसार
सी. कच्चे माल की सूची			
61.	आँखों का मेकअप रिमूवर		आवश्यकता

			अनुसार
62.	क्लीजिंग मिल्क	सभी प्रकार की त्वचा के लिए	आवश्यकता अनुसार
63.	टोनर		आवश्यकता अनुसार
64.	अपमार्जन जैल	सभी प्रकार की त्वचा के लिए	आवश्यकता अनुसार
65.	फेशियल स्क्रब	सभी प्रकार की त्वचा के लिए	आवश्यकता अनुसार
66.	चेहरे की मालिश क्रीम / तेल	सभी प्रकार की त्वचा के लिए	आवश्यकता अनुसार
67.	चेहरे का मास्क	सभी प्रकार की त्वचा के लिए	आवश्यकता अनुसार
68.	फेशियल सीरम	सभी प्रकार की त्वचा के लिए	आवश्यकता अनुसार
69.	माँइस्चराइजिंग क्रीम	सभी प्रकार की त्वचा के लिए	आवश्यकता अनुसार
70.	सूर्य संरक्षण क्रीम		आवश्यकता अनुसार
71.	चेहरे का स्पंज		आवश्यकता अनुसार
72.	स्क्रब के प्रकार	विभिन्न प्रकार जैसे:- वेनिला कोवो , खुबानी, लेमनग्रास, चावल और दलिया, एलो और पुदीना कॉफी	आवश्यकता अनुसार
73.	रैप्स के प्रकार	विभिन्न प्रकार जैसे:- वेनिला कोको, पुदीना	आवश्यकता अनुसार
74.	शॉवर जेल		आवश्यकता अनुसार
75.	शैम्पू		आवश्यकता अनुसार
76.	कंडीशनर		आवश्यकता

			अनुसार
77.	लोशन	विभिन्न प्रकार जैसे- मसाला, वेटिवर	आवश्यकता अनुसार
78.	पांव की क्रीम		आवश्यकता अनुसार
79.	सुगंध चिकित्सा तेल		आवश्यकता अनुसार
80.	डिफ्यूजर के लिए लेमनग्रास तेल		आवश्यकता अनुसार
81.	बादाम का तेल		आवश्यकता अनुसार
82.	जैतून का तेल		आवश्यकता अनुसार
83.	तिल का तेल		आवश्यकता अनुसार
84.	धन्वंतरम		आवश्यकता अनुसार
85.	सुधाबाला तेल/ धारा तेल/ कर्पष्टयादि / थैलम तेल		आवश्यकता अनुसार
86.	कैरकारे		आवश्यकता अनुसार
87.	कोट्टानचुकडी		आवश्यकता अनुसार
88.	सहचराधि		आवश्यकता अनुसार
89.	प्रभंजम		आवश्यकता अनुसार
90.	वैला नारायण थाईलैम		आवश्यकता अनुसार
91.	पिंडाथाईलम		आवश्यकता अनुसार

92.	केयरकेयर प्लस		आवश्यकता अनुसार
93.	कैरटिस		आवश्यकता अनुसार
94.	कोट्टानचुकडीथाईलेम		आवश्यकता अनुसार
95.	उध्वर्तनम पाउडर		आवश्यकता अनुसार
डिस्पोज़ेबल्स: -			
96.	लूफा बॉक्स के साथ		आवश्यकता अनुसार
97.	लूफा (बनाया हुआ)		आवश्यकता अनुसार
98.	कॉटन रोल		आवश्यकता अनुसार
99.	कपास ऊन		आवश्यकता अनुसार
100.	बॉक्स के साथ कपास की कलियाँ		आवश्यकता अनुसार
101.	कपास की कलियाँ (नग्न)		आवश्यकता अनुसार
102.	शॉवर कैप (बॉक्स के साथ)		आवश्यकता अनुसार
103.	शावर कैप (नग्न)		आवश्यकता अनुसार
104.	कंघी (बॉक्स के साथ)		आवश्यकता

			अनुसार
105.	कंधी(नग्न)		आवश्यकता अनुसार
106.	डिस्पोजेबल बिस्तर चादरें		आवश्यकता अनुसार
107.	डिस्पोजेबल हेयर बैंड		आवश्यकता अनुसार
108.	डिस्पोजेबल ब्रीफ्स	एस/एम/एल	आवश्यकता अनुसार
109.	चेहरे के मास्क	एसपीए चिकित्सकों के लिए	आवश्यकता अनुसार
110.	बॉडी रैप प्लास्टिक		आवश्यकता अनुसार
111.	पोटली के लिए सूती कपड़ा		आवश्यकता अनुसार
112.	टोकरी	चेहरा तौलिया स्टोर करने के लिए	आवश्यकता अनुसार
113.	गर्म रजाई		आवश्यकता अनुसार
114.	रबर बैंड		आवश्यकता अनुसार
115.	चाय मोमबत्तियाँ		आवश्यकता अनुसार
116.	आँख तकिए		आवश्यकता अनुसार
117.	टाइमर		आवश्यकता

			अनुसार
118.	कैंची		आवश्यकता अनुसार
119.	चप्पलें	एस/एम/एल	आवश्यकता अनुसार
लिनन:-			
120.	स्नान तौलिया		आवश्यकता अनुसार
121.	स्नान चटाई		आवश्यकता अनुसार
122.	हाथ तौलिया		आवश्यकता अनुसार
123.	चेहरा तौलिया		आवश्यकता अनुसार
124.	स्नान वस्त्र	मुक्त आकार	आवश्यकता अनुसार
125.	कुर्ता-पायजामा	मुक्त आकार	आवश्यकता अनुसार
126.	सफ़ेद चादर		आवश्यकता अनुसार
127.	गरम पत्थर वार्मर		आवश्यकता अनुसार
128.	गरम पत्थर किट		आवश्यकता अनुसार
129.	हर्बल पोटली		आवश्यकता अनुसार

130.	संगीत सीडी		आवश्यकता अनुसार
131.	वर्दी	SOA चिकित्सकों के लिए	आवश्यकता अनुसार
132.	तहबंद	SOA चिकित्सकों के लिए	आवश्यकता अनुसार
133.	सभी प्रमुख प्रणालियों के एनाटॉमी और फिजियोलॉजी चार्ट		1 संख्या (प्रत्येक)

टिप्पणी:

1. कक्षा कक्ष में इंटरनेट सुविधा उपलब्ध कराना वांछनीय है।

ANNEXURE – II

डीजीटी उद्योग, राज्य निदेशालयों, व्यापार विशेषज्ञों, डोमेन विशेषज्ञों, आईटीआई, एनएसटीआई के प्रशिक्षकों, विश्वविद्यालयों के संकायों और अन्य सभी के योगदान को ईमानदारी से स्वीकार करता है जिन्होंने पाठ्यक्रम को संशोधित करने में योगदान दिया।

डीजीटी द्वारा निम्नलिखित विशेषज्ञ सदस्यों को विशेष धन्यवाद दिया जाता है जिन्होंने इस पाठ्यक्रम में महत्वपूर्ण योगदान दिया है।

स्पा थेरेपी के पाठ्यक्रम को अंतिम रूप देने के लिए विशेषज्ञ सदस्यों की सूची में भाग लिया गया।			
क्रम सं.	नाम और पदनाम श्री / श्री / सुश्री	संगठन	टिप्पणी
1.	एसए पांडव , क्षेत्रीय उपनिदेशक निदेशक	डी.ई.टी., गुजरात	अध्यक्ष
2.	एलके मुखर्जी , डीडीटी	सीएसटीएआरआई, कोलकाता	समन्वयक
3.	नेहा के. शाह, प्रिंसिपल	आईटीआई- गोरवा , गुजरात	सदस्य
4.	मिनाक्सी पी. डोडिया	अमृता ब्यूटी क्लिनिक, वडोदरा	विशेषज्ञ
5.	अमृता मिस्त्री	-करना-	विशेषज्ञ
6.	मैनिक धरणी	द स्पिरिट लग्जरी स्पा, गुजरात	विशेषज्ञ
7.	डीजे वर्मून , प्रिंसिपल	आईटीआई, पादरा , गुजरात	सदस्य
8.	निराली पटेल, एसआई	आईटीआई, गोरवा (महिला)	सदस्य
9.	पीके बैरागी , टीओ	सीएसटीएआरआई, कोलकाता	सदस्य

संकेताक्षर

सीटीएस	शिल्पकार प्रशिक्षण योजना
एटीएस	प्रशिक्षुता प्रशिक्षण योजना
सीआईटीएस	शिल्प प्रशिक्षक प्रशिक्षण योजना
डीजीटी	प्रशिक्षण महानिदेशालय
एमएसडीई	कौशल विकास और उद्यमिता मंत्रालय
एनटीसी	राष्ट्रीय व्यापार प्रमाणपत्र
एनएसी	राष्ट्रीय शिक्षुता प्रमाणपत्र
एनसीआईसी	राष्ट्रीय शिल्प प्रशिक्षक प्रमाणपत्र
एलडी	लोकोमोटर विकलांगता
सीपी	मस्तिष्क पक्षाघात
एमडी	एकाधिक विकलांगता
एल.वी.	कम दृष्टि
एचएच	सुनने में कठिन
पहचान	बौद्धिक विकलांगता
नियंत्रण रेखा	कुष्ठ रोग ठीक हुआ
एसएलडी	विशिष्ट शिक्षण विकलांगताएं
डीडब्ल्यू	बौनापन
एमआई	मानसिक बिमारी
आ	एसिड अटैक
लोक निर्माण विभाग	विकलांग व्यक्ति

