

समन्वय-11014/90/2025- निदेशक (स्था. एवं समन्वय) कार्या. (ई-74846)

भारत सरकार
कौशल विकास और उद्यमशीलता मंत्रालय
प्रशिक्षण महानिदेशालय (डीजीटी)
(समन्वय प्रभाग)

नई दिल्ली, दिनांक : 10.08.2026

कार्यालय ज्ञापन

विषय : सीपीग्राम्स के अंतर्गत डीजीटी (मुख्यालय) एवं फील्ड संस्थानों में शिकायत निवारण अधिकारी (जीआरओ) तथा उप अपीलीय प्राधिकारियों (एसएए) की घोषणा -तत्संबंधी।

दिनांक 09.02.2022 के कार्यालय आदेश संख्या डीजीटी- जेड-13011/154/2017-आरटीआई एवं पीजी प्रकोष्ठ के क्रम में तथा 29 जून, 2024 को भारत सरकार के सचिवों के साथ माननीय प्रधानमंत्री जी के परस्पर संवाद के दौरान दिए गए निर्देशों के अनुपालन में, प्रशासनिक सुधार और लोक शिकायत विभाग (डीएआरपीजी) ने केंद्रीयकृत लोक शिकायत निवारण एवं निगरानी प्रणाली (सीपीग्राम्स) को अधिक उत्तरदायी, सुलभ एवं नागरिक-केंद्रित बनाने के लिए मौजूदा शिकायत निवारण प्रक्रियाओं की व्यापक समीक्षा की है।

2. उपर्युक्त के क्रम में, डीएआरपीजी ने शिकायत निवारण तंत्र को सुदृढ़ करने के लिए अनेक उपाय किए हैं तथा कार्मिक, लोक शिकायत और पेंशन मंत्रालय द्वारा दिनांक 23.08.2024 को जारी कार्यालय ज्ञापन के माध्यम से व्यापक दिशा-निर्देश जारी किए हैं।

3. सीपीग्राम्स के माध्यम से प्राप्त लोक शिकायतों के कारगर, समयबद्ध एवं जवाबदेहीपूर्ण निपटान को सुनिश्चित करने के लिए सक्षम प्राधिकारी ने प्रशिक्षण महानिदेशालय (डीजीटी), कौशल विकास और उद्यमशीलता मंत्रालय तथा डीजीटी के अधीन फील्ड संस्थानों के निम्नलिखित अधिकारियों को तत्काल प्रभाव से शिकायत निवारण अधिकारी (जीआरओ) एवं उप अपीलीय प्राधिकारी (एसएए) के रूप में नामित किया है। ये अधिकारी उनके नाम के सामने उल्लिखित विषयों/प्रभागों से संबंधित शिकायतों के निवारण के लिए उत्तरदायी होंगे।

व्यौरा निम्नानुसार है :

(क) डीजीटी (मुख्यालय) के शिकायत निवारण अधिकारी (जीआरओ)/उप अपीलीय प्राधिकारी

क्र.सं.	शिकायत निवारण अधिकारी (जीआरओ) (सुश्री/श्रीमती/श्री/कुमार/कुमारी) का नाम	अनुभाग/प्रभाग/विषय	उप अपीलीय प्राधिकारी (सुश्री/श्रीमती/श्री/कुमार/कुमारी)
1	सुश्री निधि शर्मा, अवर सचिव, मोबाइल नं. 9911979329 ई-मेल : nidhi.sharma@gov.in	(स्थापना-I) समूह 'क' से संबंधित सभी सेवा मामले	अमरेश कुमार झा, उप सचिव, मोबाइल नं. 8130199530 ई-मेल : akjha.72@gov.in
2	सुश्री निधि शर्मा, अवर सचिव, मोबाइल नं. 9911979329 ई-मेल: nidhi.sharma@gov.in	(स्थापना-II) समूह 'ख' एवं 'ग' से संबंधित सभी सेवा मामले	अमरेश कुमार झा, उप सचिव, मोबाइल नं. 8130199530 ई-मेल: akjha.72@gov.in
3	सुनील कुमार, अवर सचिव, मोबाइल नं. 9891293609 ई-मेल: sunil.77@gov.in	सतर्कता (सतर्कता/प्रशिक्षण से संबंधित सभी मामले, जिनमें घरेलू एवं विदेशी मामले शामिल हैं)	अमृत पाल सिंह, क्षेत्रीय निदेशक, मोबाइल नं. 9711117489 ई-मेल: singh.amritpal@nic.in
4	राजेंद्र मीणा, प्रशिक्षण अधिकारी, मोबाइल नं. 7780877742 ई-मेल: rajindermeena.dgt@nic.in	बजट अनुभाग (बजट से संबंधित सभी मामले)	अमर कुमार, संयुक्त निदेशक मोबाइल नं. 8450995085 ई-मेल: amar.kumar81@gov.in

5	दिव्यांशु, उप निदेशक मोबाइल नं. 8178141067 ई-मेल: divyanshu.j@dgt.gov.in	योजनाएँ (पीएम-सेतु/पॉलिटेक्निक से संबंधित सभी मामले)	अनूप कुमार परिहार, निदेशक मोबाइल नं. 8902757107 ई-मेल: anoop.parihar@gov.in
6	भारती साहनी, सहायक निदेशक मोबाइल नं. 8130588388 ई-मेल: b.sawhney@nic.in	सूचना प्रौद्योगिकी (आईटी) (आईटी से संबंधित सभी मामले)	स्वाति सेठी, निदेशक मोबाइल नं. 9810658295 ई-मेल: s.sethi@nic.in
7	भारती साहनी, सहायक निदेशक मोबाइल नं. 8130588388 ई-मेल: b.sawhney@nic.in	ट्रेड परीक्षण प्रकोष्ठ (टीटीसी) (टीटीसी) से संबंधित सभी मामले)	स्वाति सेठी, निदेशक मोबाइल नं. 9810658295 ई-मेल: s.sethi@nic.in
8	पीयूष प्रकाश रामटेक, सहायक निदेशक मोबाइल नं. 9205220869 ई-मेल: ramteke.piyush39@dgt.gov.in	पाठ्यचर्या विकास (सीडी) (सीडी से संबंधित सभी मामले)	प्रणव चौधरी, निदेशक मोबाइल नं. 9911138178 ई-मेल : pranav.c@nic.in
9	मोनिका चौधरी, सहायक निदेशक मोबाइल नं. 7982586105 ई-मेल: monikachaudhary.dgt@dgt.gov.in	केंद्रीय फील्ड संस्थान (सीएफआई) (सीएफआई से संबंधित सभी मामले)	सी.एस. मूर्ति, निदेशक, मोबाइल नं. 9849685355 ई-मेल: chegondi.murthy@dgt.gov.in
10	एस. एस. मीणा, उप निदेशक मोबाइल नं. 8826624445 ई-मेल: sher.singhmeena@gov.in	सामान्य प्रशासन (जीए) (जीए) से संबंधित सभी मामले)	ए. एस. परिहार, निदेशक मोबाइल नं. 8902757107 ई-मेल: anoop.parihar@gov.in
11	बबिता प्रसाद, प्रशिक्षण अधिकारी दूरभाष नं. 7678303185 ईमेल: babitaprasad.dgt@dgt.gov.in	ट्रेड प्रमाणन (टीसी) (टीसी) से संबंधित सभी मामले)	केतन पी. पटेल, निदेशक दूरभाष नं. 9879281567 ई-मेल: Patel ktan@gov.in
12	संजय कुमार, सहायक निदेशक ई-मेल : sanjay.saggu@gov.in	समन्वय अनुभाग/ (समन्वय से संबंधित सभी मामले)	अमृत पाल सिंह, क्षेत्रीय निदेशक मोबाइल नं. 9711117489 ई-मेल: singh.amritpal@nic.in
13	शीतल वर्मा, अनुभाग अधिकारी मोबाइल नं. 9891355170 ई-मेल : cash.dgt@gov.in	रोकड़ अनुभाग (लेखा एवं लेखापरीक्षा से संबंधित सभी मामले)	निधि शर्मा, अवर सचिव मोबाइल नं. 9911979329 ई-मेल : nidhi.sharma@gov.in
14	एन. श्रीधर, सहायक निदेशक मोबाइल नं. 8125689240 ई-मेल: Sridhar.एनएसटीआई@gov.in	परियोजना (स्ट्राइव/परियोजना से संबंधित सभी मामले)	सी. एस. मूर्ति, निदेशक मोबाइल नं. 9849685355 ई-मेल: chegondi.murthy@dgt.gov.in

(ख) निमी

क्र. सं.	शिकायत निवारण अधिकारी (जीआरओ) का नाम	अनुभाग/प्रभाग/विषय	उप अपीलीय प्राधिकारी (एसएए)
1	एम. राजेश्वरी, संयुक्त निदेशक मोबाइल नं. 9686040001 ई-मेल : rajeswari.m41@gov.in	निमी (निमी से संबंधित सभी मामले)	टी. वी. राजशेखर, कार्यकारी निदेशक मोबाइल नं. 9444536624 ई-मेल: rajasekar.tv66@gov.in

(ख) सीएसटीएआरआई

क्र. सं.	शिकायत निवारण अधिकारी (जीआरओ) का नाम	अनुभाग/प्रभाग/विषय	उप अपीलीय प्राधिकारी (एसएए)
1	अभिषेक आनंद, उप निदेशक मोबाइल नं. 8766352206 ई-मेल: abhishek.anand1993@dgt.gov.in	सीएसटीएआरआई (सीएसटीएआरआई से संबंधित सभी मामले)	रजनीश कुमार झा, क्षेत्रीय निदेशक मोबाइल नं. 9431180183 ई-मेल: cstarikol-wb@nic.in

(घ) आरडीएसडीई के अधीन क्षेत्रीय संस्थान

क्र. सं.	शिकायत निवारण अधिकारी (जीआरओ) (सुश्री/श्रीमती/श्री/कुमार/कुमारी)	आरडीएसडीई एवं एनएसटीआई का नाम	उप अपीलीय प्राधिकारी (एसएसए) (सुश्री/श्रीमती/श्री/कुमार/कुमारी)
1	पी. मौली, उप निदेशक मोबाइल नं. 9650253383 ई-मेल : mouli.p@gov.in	आंध्र प्रदेश विस्तार केंद्र, विशाखापत्तनम	वी. बाबू, क्षेत्रीय निदेशक मोबाइल नं. 9739266816 ई-मेल: valluru.babu@nic.in
2	हेखाम प्रीतम सिंह, सहायक निदेशक मोबाइल नं. 7630904996 ई-मेल: pritam.heikham@dgt.gov.in	असम, एनएसटीआई (महिला), तुरा (मेघालय)/एनएसटीआई महिला, अगरतला (त्रिपुरा)/विस्तार केंद्र, इम्फाल (मणिपुर)	गणेश चंद्र डेका, क्षेत्रीय निदेशक मोबाइल नं. 6000843776 ई-मेल: ganesh.deka@nic.in
3	रेणुका तिवारी, सहायक निदेशक मोबाइल नं. 9163229858 ई-मेल: renukatiwari.dgt@dgt.gov.in	बिहार एनएसटीआई (महिला), पटना	आर. सी. मंडल, क्षेत्रीय निदेशक मोबाइल नं. 7003719238 ई-मेल: rdsde-bhr-msde@gov.in
4	मिठाईलाल राय, प्रशिक्षण अधिकारी मोबाइल नं. 7415261693 ई-मेल: mithailalraj.dgt@dgt.gov.in	छत्तीसगढ़	डी. सुभाश्री, क्षेत्रीय निदेशक मोबाइल नं. 9986685220 ई-मेल: rdsde-chg-msde@gov.in
5	मनहरभाई कटारिया, उप निदेशक मोबाइल नं. 9725858410 ई-मेल: m.katariya21@dgt.gov.in	गुजरात एनएसटीआई/एनएसटीआई (महिला), वड़ोदरा	उज्ज्वल बिस्वास, क्षेत्रीय निदेशक मोबाइल नं. 9869250444 ई-मेल: rdsde-guj-msde@gov.in
6	यश पाल, उप निदेशक मोबाइल नं. 8685861614 ई-मेल: yash.807176@gov.in	हरियाणा एनएसटीआई (महिला), पानीपत	डॉ. प्रमेन्द्र तिलांथे, क्षेत्रीय निदेशक मोबाइल नं. 9981952153 ई-मेल: p.tilanthegov.in
7	हेमंत कुमार सिंह, सहायक निदेशक मोबाइल नं. 9670615609 ई-मेल: hemant.tonger@gov.in	हिमाचल प्रदेश एनएसटीआई (महिला), शिमला	अमृत पाल सिंह, क्षेत्रीय निदेशक मोबाइल नं. 9711117489 ई-मेल: singh.amritpal@nic.in
8	प्रियंका कौल, उप निदेशक (प्रशिक्षण) मोबाइल नं. 8130641585 ई-मेल : prianka.kaul@gov.in	जम्मू और कश्मीर एनएसटीआई (महिला), जम्मू/एनएसटीआई विस्तार केंद्र, श्रीनगर/एनएसटीआई विस्तार केंद्र, लेह	लेफ्टिनेंट कर्नल विशाल अरोड़ा, क्षेत्रीय निदेशक मोबाइल नं. 8527533740 ई-मेल: vishal.arora79@dgt.gov.in
9	मनीष मिश्रा, उप निदेशक मोबाइल नं. 9650191745	झारखंड एनएसटीआई जमशेदपुर/एनएसटीआई-महिला,	डॉ. बिनोद कुमार दुबे, क्षेत्रीय निदेशक मोबाइल नं. 8986624847

	ई-मेल : manish.mishra02@gov.in	एनएसटीआई-जमशेदपुर के विस्तार केंद्र के रूप में	ई-मेल: binod.dubey@gov.in
10	आर. मुरुगाराजन, संयुक्त निदेशक मोबाइल नं. 9176576437 ई-मेल : murugarajan.r@dgt.gov.in	कर्नाटक एनएसटीआई बेंगलुरु/एनएसटीआई (महिला), बेंगलुरु	जी. सी. राममूर्ति, क्षेत्रीय निदेशक मोबाइल नं. 9448105633 ई-मेल: gc.rmuthy@gov.in
11	धन्या रवींद्रन, सहायक निदेशक मोबाइल नं. 9372467778 ई-मेल : dhanya.dgt@nic.in	केरल एवं लक्षद्वीप एनएसटीआई कालीकट/एनएसटीआई (महिला), त्रिवेंद्रम	युवराज सी., क्षेत्रीय निदेशक मोबाइल नं. 9282407033 ई-मेल: yuvaraj.c@nic.in
12	आदर्श सिंह, सहायक निदेशक दूरभाष नं. 9453265485 ई-मेल:adarsh.singh@dgt.gov.in	मध्य प्रदेश एनएसटीआई (महिला), इंदौर	अभय अरुण महिषी, क्षेत्रीय निदेशक दूरभाष : 9969028406 ई-मेल: abhay.am@gov.in
13	जी. वेंकटेश, संयुक्त निदेशक मोबाइल नं. 984384992 ई-मेल : gv.venkatesh@gov.in	महाराष्ट्र एनएसटीआई (सामान्य), मुंबई/एनएसटीआई(महिला), मुंबई/एनएसटीआई(महिला), गोवा	हेमंत डी. गंजारे, क्षेत्रीय निदेशक मोबाइल नं. 9632416015 ई-मेल: hemant.ganjare@gov.in
14	राजेश कुमार, सहायक निदेशक मोबाइल नं. 9312121362 ई-मेल : sanjay.saggu@gov.in	राष्ट्रीय राजधानी क्षेत्र (दिल्ली) एनएसटीआई (महिला), नोएडा	अजय सोपान भगत, क्षेत्रीय निदेशक मोबाइल नं. 9677008614 ई-मेल: ajay.bhagat68@gov.in
15	शिंदे संकेत वसंत, उप निदेशक मोबाइल नं. 9545239959 ई-मेल : sanket.shinde98@gov.in	ओडिशा एनएसटीआई भुवनेश्वर	गौतम चंद्र साहा, क्षेत्रीय निदेशक मोबाइल नं. 9433159338 ई-मेल: gautam.saha69@gov.in
16	रमेश कुमार वर्मा, सहायक निदेशक मोबाइल नं. 8700442740 ई-मेल : ramesh.verma03@gov.in	पंजाब एनएसटीआई लुधियाना/एनएसटीआई (महिला), मोहाली	लेफ्टिनेंट कर्नल विशाल अरोड़ा, क्षेत्रीय निदेशक मोबाइल नं. 8527533740 ई-मेल: vishal.arora79@dgt.gov.in
17	हिमांशु, उप निदेशक मोबाइल नं. 7484808729 ई-मेल : himanshu.98@dgt.gov.in	राजस्थान एनएसटीआई (महिला), जयपुर/एनएसटीआई जोधपुर	आर. सी. मीणा, क्षेत्रीय निदेशक मोबाइल नं. 9414148915 ई-मेल: rc.meena69@nic.in
18	पी. नमाशिवायम, उप निदेशक मोबाइल नं. 9444632551 ई-मेल : pnsivayamadti@gov.in	तमिलनाडु एनएसटीआई (सामान्य)/एनएसटीआई (महिला), त्रिची	डॉ. एम. जयप्रकाशन, क्षेत्रीय निदेशक मोबाइल नं. 9840401002 ई-मेल: m.jayaprasakan@gov.in
19	एन. पी. बन्नी बागी, उप निदेशक मोबाइल नं. 9444632551 ई-मेल : n.bannibagi@gov.in	तेलंगाना एनएसटीआई (महिला), हैदराबाद/एनएसटीआई विद्यनगर/एनएसटीआई, रामंथापुर	रवि चिलुकोटी, क्षेत्रीय निदेशक मोबाइल नं. 9820067588 ई-मे: ravi.chilukoti@gov.in
20	राहुल प्रियदर्शी, उप निदेशक मोबाइल नं. 8279506641 ई-मेल: rahul.priyadarshi@dgt.gov.in	उत्तर प्रदेश एनएसटीआई कानपुर/एनएसटीआई (महिला), प्रयागराज	अविनाश किशोर, क्षेत्रीय निदेशक मोबाइल नं. 9654196108 ई-मेल: a.kishore@nic.in

21	आर्यन जांगड़ा, उप निदेशक मोबाइल नं. 8800777672 ई-मेल : aryan.jangra@nic.in	उत्तराखंड एनएसटीआई देहरादून/एनएसटीआई हल्द्वानी	उमेश मोटिश, संयुक्त निदेशक मोबाइल नं. 9968573468 ई-मेल: u.motish@nic.in
22	देबाशीष पाणि, सहायक निदेशक मोबाइल नं. 9330535954 ई-मेल: debasispani.dgt@nic.in	पश्चिम बंगाल एनएसटीआई हावड़ा/एनएसटीआई (महिला), कोलकाता	टी. रघुलन, क्षेत्रीय निदेशक मोबाइल नं. 8121849346 ई-मेल: t.ragulan@gov.in

4. सभी संबंधित अधिकारी डीएआरपीजी द्वारा जारी डीपीग्राम्स दिशा-निर्देशों के प्रावधानों का कड़ाई से अनुपालन सुनिश्चित करेंगे तथा पारदर्शिता, जवाबदेही और शिकायत निवारण की गुणवत्ता के उच्चतम मानकों को बनाए रखते हुए निर्धारित समय-सीमा के भीतर शिकायतों का निवारण करेंगे।

यह आदेश सक्षम प्राधिकारी के अनुमोदन से जारी किया जाता है।

सुनील गुप्ता

सुनील कुमार गुप्ता
(उप महानिदेशक/नोडल अपीलीय प्राधिकारी)
मोबाइल नं. 9811434226

सेवा में

1. प्रशिक्षण महानिदेशालय (मुख्यालय) के सभी प्रभाग/अनुभाग।
2. सभी क्षेत्रीय कौशल विकास एवं उद्यमशीलता निदेशालय (आरडीएसडीई)
3. सभी राष्ट्रीय कौशल प्रशिक्षण संस्थान (एनएसटीआई)/डीजीटी के अधीन फील्ड संस्थान।

प्रतिलिपि प्रेषित :

1. सचिव, एमएसडीई, कौशल भवन, न्यू मोती बाग के वरिष्ठ प्रधान निजी सचिव -केवल सूचनार्थ।
2. प्रशिक्षण महानिदेशक, डीजीटी, के प्रधान निजी सचिव, डीजीटी, कौशल भवन, न्यू मोती बाग - सूचनार्थ।
3. डीडीजी (एसकेजी)/डीडीजी (एसएसएन)/डीडीजी (एनआरए) - सूचनार्थ।
4. सभी निदेशक/उप सचिव/अवर सचिव, डीजीटी, कौशल भवन, नई दिल्ली।
5. एनआईसी, डीजीटी - इस अनुरोध के साथ कि विभाग की वेबसाइट पर इस कार्यालय ज्ञापन को अपलोड किया जाए।
6. गार्ड फाइल।

योगेंद्र कुमार

योगेंद्र कुमार
(सहायक निदेशक)
मोबाइल : 9868234486

